

## Algemene voorwaarden van Empriva Multimedia Solutions

---

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Empriva: Empriva Multimedia Solutions, gevestigd te 6245 EX Eijsden aan Het Stenen Muurtje 4.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Empriva een opdracht verstrekt c.q. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Empriva een bestelling plaatst c.q. de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Empriva een overeenkomst sluit.
3. Producten en diensten van Empriva: de door Empriva te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Empriva.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, overeenkomsten en abonnementen voor webhosting en -onderhoud waarbij Empriva goederen en/of diensten van welke aard ook aan de opdrachtgever levert.
2. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van de opdrachtgever of een derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien de opdrachtgever of een derde gebruik maakt van (algemene) voorwaarden dan gelden de algemene voorwaarden van Empriva, waarbij partijen nu reeds vaststellen dat naar deze algemene voorwaarden van Empriva het eerst werd verwezen en deze opdrachtgever of derde afstand doet van toepasselijkheid van de eigen (algemene) voorwaarden.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

### 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en andere uitingen van Empriva zijn vrijblijvend, tenzij door Empriva schriftelijk of per electronic mail uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Empriva opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Empriva haar aanbieding baseert.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Empriva heeft een geldigheidsduur van 15 dagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

### 4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat
  - a. de opdrachtgever een contractformulier heeft ingevuld, ondertekend en opgestuurd middels e-mail c.q. post c.q. fax;
  - b. de ontvangst en acceptatie van het contractformulier door Empriva schriftelijk dan wel per electronic mail aan opdrachtgever is bevestigd.
  - c. de verschuldigde bijdrage ten behoeve van de registratie van domeinnamen en andere overeengekomen vergoedingen zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Empriva.
2. Later gemaakte afspraken, toezeggingen, wijzigingen en annuleringen zijn eerst van kracht na schriftelijke akkoordverklaring van de zijde van Empriva.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur en/of afleveringsbon tevens als opdrachtbevestiging, welke ook wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Terzake van het in dit artikel gestelde is de administratie van Empriva beslissend behoudens schriftelijk tegenbewijs.
4. Alle overeenkomsten worden door Empriva aangegaan onder de opschortende voorwaarden dat de wederpartij, uitsluitend ter beoordeling van Empriva, voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. Empriva behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen opdrachten en/of bestellingen te weigeren.

## 5. Duur en beëindiging overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst gaat in per besteldatum van de dienst of het product door opdrachtgever. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
2. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Empriva of opdrachtgever de overeenkomst schriftelijke beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
3. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
4. Indien een overeenkomst van welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan cliënt een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
6. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Empriva is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van de opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
7. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 5.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Empriva ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of heeft geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
8. Bij beëindiging van de bedrijfsactiviteiten is Empriva gerechtigd om eenzijdig alle overeenkomsten aan het eind van de contracttermijn die op dat moment van toepassing is te ontbinden. Wel dient deze ontbinding drie maanden voorafgaand aan het eind van de contracttermijn bij de opdrachtgever bekend te zijn gemaakt als de beëindiging niet door overmacht wordt veroorzaakt.
9. Empriva heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  1. opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
  2. opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  3. opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
  4. opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages/MP3/warez/webcams te plaatsen op onze servers.
10. De aangeboden diensten van Empriva mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend de volgende handelingen en gedragingen:
  1. spamming;
  2. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
  3. het verspreiden van kinderpornografie;
  4. het uiten van racistische leuzen;

5. het aanzetten tot oproer;
6. het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (= hacken), waarbij de abonnee enige beveiliging doorbreekt en/ of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Indien de bovenstaande handelingen en gedragingen worden uitgevoerd door opdrachtgever dan heeft Empriva het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever daardoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt.

## **6. Levering en leveringstermijnen**

1. Alle door Empriva genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Empriva bekend waren.
2. De door Empriva opgegeven leveringstermijnen geschieden steeds bij benadering en betreffen geen fatale termijnen, tenzij zulks anders is overeengekomen. De levertijd gaat in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Empriva en het voorschot, indien en voor zover dit is overeengekomen, is betaald.
3. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
4. Empriva is verplicht de opgegeven leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding die Empriva redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien. Zodanige overschrijding verplicht Empriva niet tot enige vergoeding, noch geeft zij de wederpartij het recht de order te annuleren c.q. de afname te weigeren.
5. Bij niet-tijdige levering is Empriva eerst in verzuim nadat zij door de wederpartij bij aangetekend schrijven in gebreke is gesteld en dan eerst nadat Empriva een redelijke termijn tot nakoming is gegaan.
6. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Empriva zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
7. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

## **7. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusieve omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Empriva heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt door middel van schriftelijke correspondentie. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## **8. Betalingsvoorwaarden**

1. Indien sprake is van periodieke betalingsverplichting van de opdrachtgever, geldt dat Empriva gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Empriva gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
2. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Empriva de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door de opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
3. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.

4. Indien de opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Empriva de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 125,00. Tevens is de opdrachtgever de door Empriva gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien de opdrachtgever bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.
5. In geval van niet of niet-tijdige betaling is Empriva bevoegd verdere levering van zaken en/of diensten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
6. Empriva is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever een voorschot te verlangen. Indien tussen de opdrachtgever en Empriva betaling van een voorschot is overeengekomen, zal Empriva niet eerder presteren dan nadat het voorschot aan Empriva is voldaan.
7. Empriva stuurt opdrachtgever jaarlijks een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Deze factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan door middel van overschrijving.
8. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Empriva kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Empriva een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
9. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Empriva gerechtigd over het openstaande bedrag een rente van 1 % per maand te berekenen vanaf het moment waarop uiterlijk diende te zijn betaald tot aan de dag der algehele voldoening. Hierbij wordt een gedeelte van de maand als en gehele maand aangemerkt.
10. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Empriva een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

## **9. Aansprakelijkheid**

1. Empriva zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Empriva opgedragen taak mag worden verwacht.
2. Empriva is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Empriva weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Empriva kan derhalve op geen enkele manier door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Empriva of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Empriva.
3. Behoudens Empriva's verantwoordelijkheid krachtens dwingende wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is Empriva niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerend of onroerend goed dan wel aan personen, zowel bij opdrachtgever als bij derden.
4. De totale aansprakelijkheid van Empriva wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Iedere aansprakelijkheid van Empriva voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
5. Gezien het op Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient men rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Empriva kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of ge-

heime informatie. Empriva is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

6. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk mede te delen aan Empriva. Als opdrachtgever dit na laat, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Empriva als gevolg daarvan lijdt.

## **10. Overmacht**

1. Empriva is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Empriva is bevoegd enige verplichting geheel of ten dele op te schorten voor de duur van de overmachttoestand. Indien nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst door overmacht niet (langer) mogelijk is, is Empriva gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en zal Empriva ter zake van het beëindigen van de overeenkomst nimmer gehouden zijn schadevergoeding aan opdrachtgever te betalen.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet kan worden gevergd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Empriva, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Empriva zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Empriva is voorgeschreven.
2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **11. Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Empriva. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. Indien Empriva in afwijking van artikel 11.1 bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van Empriva onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Empriva aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Het is Empriva toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Empriva opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

5. Tenzij Empriva een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, mag opdrachtgever één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 11.3).
6. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "fouten", wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Empriva schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Empriva te maken.
7. Opdrachtgever vrijwaart Empriva tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Empriva zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Empriva onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Empriva. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Empriva verlenen om zich, indien nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Empriva ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Empriva zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Empriva een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Empriva zo mogelijk zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van opdrachtgever. Indien Empriva naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Empriva het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Empriva zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met opdrachtgever. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Empriva wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door Empriva gemodificeerde vorm (ii) in samenhang met niet door Empriva geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
8. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Empriva van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp-materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal Empriva vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **12. Buitengebruikstelling**

1. Empriva heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
2. Empriva aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling als gesteld in lid 1 van dit artikel.

### **13. Reclame**

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Empriva vervalft.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Empriva.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichting van opdrachtgever tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

### **14. Wijziging van de voorwaarden**

1. Empriva behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in de voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### **15. Toepasselijk recht**

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering, kortom de gehele rechtsverhouding tussen Empriva en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepalingen van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden partijen blijven binden.

### **16. Geschillenregeling**

1. Indien zich geschillen voordoen zullen partijen allereerst trachten in minnelijk overleg tot een oplossing te komen.
2. Indien een geschil aan een gerechtelijke instantie wordt voorgelegd is uitsluitend de Rechtbank te Maastricht bevoegd om over een geschil te oordelen. Empriva behoudt zich het recht voor om in een voorkomend geval het geschil voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van de wederpartij.